



# **POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E SEGURANÇA CIBERNÉTICA**

**Junho de 2021**

**Elaboração:** Comitê de Segurança da Informação

**Aprovação:** Diretoria Executiva

**Classificação do Documento:** Público



## ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO .....	3
2. ABRANGÊNCIA .....	3
3. A POLÍTICA .....	3
4. DIRETRIZES .....	4



## 1. INTRODUÇÃO

A informação é um ativo de grande valor para qualquer organização e conseqüentemente necessita ser adequadamente protegida. O Grupo Genial tem o compromisso de zelar pela confidencialidade, disponibilidade e integridade dos dados de seus clientes, protegendo as informações de perdas, uso impróprio, acesso não autorizado, alteração e destruição, mantendo assim a relação de confiança, respeito e transparência construída junto a seu público.

## 2. ABRANGÊNCIA

Esta política é aplicada para as Instituições do conglomerado Genial, partes interessadas e a quem possa tratar ou transmitir dados ou informações das instituições que fazem parte do conglomerado.

## 3. A POLÍTICA

Entende-se como Segurança da Informação e Segurança Cibernética a adoção de um conjunto de medidas com vistas a garantir a continuidade dos negócios. Tais medidas devem impedir o uso, divulgação, alteração ou destruição não autorizada de informações. Devem evitar perdas financeiras e ações que comprometam a imagem da Genial, quando relacionadas ou decorrentes das estruturas de TI. Está baseada nos seguintes pilares:

### *Confidencialidade:*

Garantir que todos os meios de processamento e ou conservação de informação contenham medidas de proteção quanto ao acesso e utilização por pessoa não-autorizada, assegurando com isso que toda informação esteja protegida de revelações acidentais, espionagem industrial, violação da privacidade e outras ações similares.

### *Integridade:*

Assegurar que toda informação processada em cada um dos sistemas de informação e processos transacionais seja necessária, útil e suficiente para o desenvolvimento dos negócios. Esteja livre de erros ou irregularidades, de qualquer espécie.



*Disponibilidade:*

Garantir que a informação e sua capacidade de processamento, manual e automática, sejam resguardadas e recuperadas sempre que necessário, de modo a não impactar significativamente o andamento dos negócios.

*Conformidade:*

Assegurar que toda informação e os meios físicos que a contenham, processem e ou transportem, cumpram com os regulamentos legais vigentes em cada âmbito, e que todos os direitos de propriedade sobre a informação utilizada ou produzida pela Genial, no desenvolvimento de suas atividades, estejam adequadamente estabelecidos a favor da empresa.

## 4. DIRETRIZES

Em linha com o escopo desta política, seguem abaixo transcritas as diretrizes gerais para a proteção.

***a-) Toda e qualquer informação que estiver sobre o domínio do Grupo Genial ou sob a guarda de qualquer um de seus colaboradores e parceiros é de propriedade, uso exclusivo e mantido pela “Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética”.***

***b-) Todos os colaboradores e parceiros do Grupo Genial, incluindo a alta administração e todo o corpo gerencial, devem estar cientes sobre a “Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética”, devem receber treinamento adequado para utilizar as informações da organização.***

***c-) Todos os ativos do Grupo Genial devem ser classificados e protegidos de acordo com a sua importância para o negócio tendo como base uma gestão contínua de risco e impacto.***

***d-) Todas as informações e os ativos que a comportam, devem ser gerenciados e os acessos controlados.***

***e-) Todos os incidentes relevantes relacionados com o ambiente cibernético deverão ser gerenciados.***

***f-) Todos os processos importantes ou de grande relevância para o Grupo Genial devem ter planos de continuidade formalizados, revisados e testados de acordo com a necessidade do negócio ou seu nível de importância.***

***g-) Todas as informações do Grupo Genial devem estar protegidas das ameaças virtuais.***



*h-) Os fornecedores e parceiros de negócios do Grupo Genial devem seguir os mesmos níveis de controlos que o Grupo Genial implementa*

RIO DE  
JANEIRO

PHONE:  
55 21 3923-3000  
3500-3000

SÃO  
PAULO

PHONE:  
55 11 3206-8000  
2920-8000

MIAMI  
AFFILIATE

PHONE:  
1 212 388-5600

NEW  
YORK

PHONE:  
1 212 388-5600